

会員にてエラー発生時のお問合せ者さまにご確認いただきたいこと① 【iPhone版】

【VPN設定をOFFにする】

1



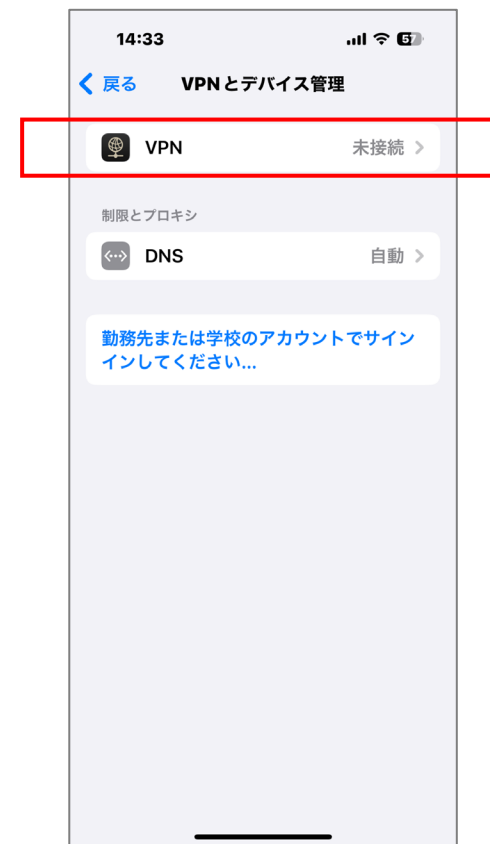
・ 設定から一般をタップ

2



・ VPNとデバイス管理をタップ

3



・ 未接続に設定

会員にてエラー発生時のお問合せ者さまにご確認いただきたいこと② 【iPhone版】

【広告ブロックをOFFにする】



・ 設定からアプリをタップ

・ Safariをタップ

・ 拡張機能をタップ

・ 広告ブロッカーがある場合
オフに設定

会員にてエラー発生時のお問合せ者さまにご確認いただきたいこと③ 【iPhone版】

【CookieのブロックをOFFにする】



・ 設定からアプリをタップ

・ Safariをタップ

・ 詳細をタップ

・ すべてのCookieをブロックを
オフに設定