

【重要】ご入学時にリユースパソコンをご購入された皆さまへ

アンカーネットワークス・オンラインショップでの不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

2026 年 10 月 23 日
近畿大学生協同組合

いつも近畿大学生協をご利用いただきありがとうございます。

近畿大学生協では、2024 年から 2026 年にかけて、株式会社アンカーネットワークサービスと提携し、新入生の皆さまにリユースパソコンの購入をご案内してまいりました。

このたび、同社がパソコンの受注・発送業務で利用している外部受注管理システム「WASABI SWITCH」（株式会社ワサビ提供）において、第三者による不正アクセスが発生し、注文情報等が外部に流出したことが公表されました。

これに伴い、**近畿大学生協を通じてご案内したリユースパソコンの購入者の皆さまの個人情報についても、流出した情報に含まれている可能性があります。**（ご購入者数は3年間で88名と確認しております）

現時点では、対象となる購入者や情報流出の範囲・件数は確認できておらず、関係事業者において調査が進められていますが、これまでの調査ではご注文に関する情報（お客様のお名前、お届け先の住所、電話番号、メールアドレス、注文日時、商品名、金額など）が含まれていることが公表されています。

また、流出した注文情報を悪用し、実際の購入内容を記載したうえで、返金手続きなどを装う不審なメールが送信される事例の報告を受けているとのことです。

二次被害防止のため、まずはホームページにてご購入者の皆様にお詫びと注意喚起のご案内をさせていただきます。

■ 購入者の皆様へのお願い

2024 年・2025 年・2026 年の入学時に、近畿大学生協からの案内をご覧になってリユースパソコンをご購入された方は、次の点に十分ご注意ください。

- ・ 「返金」「品切れ」「注文確認」などを名目とした不審なメールや SMS には返信せず、記載された URL を開かないでください。
- ・ メール等で案内された LINE アカウントを追加しないでください。
- ・ クレジットカード番号、銀行口座情報、暗証番号、ワンタイムパスワードなどを入力・回答しないでください。
- ・ 実際の購入商品や注文金額などが記載されている場合や、正規の販売店からの連絡に見える場合も、安易に信用せず、公式窓口でご確認ください。

なお、株式会社ワサビの発表によると、同システムではクレジットカード情報を保管しておらず、今回の流出情報には含まれていないとのことです。

万一、不審な案内に従ってカード情報を入力したり、送金したりした場合は、速やかにカード会社または金融機関へご連絡ください。

■ 今後の対応について

今後、株式会社アンカーネットワークサービスでは、ご購入者の皆様へ個別にメールもしくは郵送にてお詫びと詳細のご報告を送る予定です。

近畿大学生協としては、株式会社アンカーネットワークサービスと連携して情報流出の影響範囲や購入者の皆様への個別連絡について、確認をすすめてまいります。

ご購入いただいた皆さまには、ご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ・最新情報

株式会社ワサビ 購入者様向けお問い合わせ窓口

<https://incident-support.wasabi-inc.biz/customers>

株式会社アンカーネットワークサービスのお知らせ

<https://www.anchor-net.co.jp/news/2026/10/3024/>