

アンカーネットワークス・オンラインショップでの不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫びとお知らせ
【2026 年 10 月 30 日続報】

2026 年 10 月 30 日
近畿大学生生活協同組合

いつも生協をご利用いただき、ありがとうございます。

10 月 23 日にお知らせしました、株式会社アンカーネットワークサービスが利用する外部受注管理システム「WASABI SWITCH」への不正アクセスによる個人情報流出について、同社より調査結果と購入者の皆さまへの対応状況について報告がありました。

調査の結果、近畿大学生協が 2024 年から 2026 年にかけてご案内したリユースパソコンの注文 88 件のうち、18 件が情報流出の対象に含まれていることが確認されました。

■ 流出が確認された情報

- 注文者の氏名・フリガナ
- メールアドレス・電話番号
- 郵便番号・住所
- 決済方法・注文金額
- 注文状態
- 注文明細（商品情報）

なお、決済方法に関する情報は含まれていますが、同システムではクレジットカード情報を保管していないため、クレジットカード情報は流出対象に含まれていないと報告されています。

■ 購入者の皆さまへの対応について

株式会社アンカーネットワークサービスより、10 月 23 日に購入者の皆さまへメールによるご案内を行い、10 月 28 日には情報流出の対象外となった購入者の皆さまにも連絡を行った旨の報告を受けております。

■ 引き続きご注意くださいこと

今回の事案では、実際の購入情報を悪用し、返金手続きを装って LINE への登録を促す不審なメールが確認されています。

購入者の皆さまにおかれましては、引き続き、不審なメールや SMS に記載された URL を開いたり、案内された LINE アカウントを追加したりしないよう、十分ご注意ください。

近畿大学生協としても、株式会社アンカーネットワークサービスと連携し、今後の対応状況について引き続き確認してまいります。

このたびは、ご購入いただいた皆さまにご心配とご不安をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ・最新情報

株式会社ワサビ 購入者様向けお問い合わせ窓口

<https://incident-support.wasabi-inc.biz/customers>