

「近畿大学生協の」 4 年間パソコン安心サポート

QG-Care 2026年度アカデミック版 フラットプラス.EX 4年間保証

故障や事故の場合でも安心のサービスです

dynabook ・ NECのパソコンが対象です。



4年間のハードウェア保証

修理依頼は大学生協へお持ちいただくだけで面倒な梱包や郵送の手間も一切ありません。

+

4年間不慮の事故からパソコンを守ります

購入から4年間、落下事故による破損、コーヒーやジュースなど飲み物をパソコンにこぼすなどの水濡れによるトラブル、盗難や火災・落雷による障害を保証します。

保証内容

- ・保証サービス期間中は、
4年間 本体卸購入金額(上限20万円) までを修理限度額 (※1回ではなく累計)として保証します。
・【メーカー保証適用修理時には修理限度額は御座いません。】
【年間限度額内ならば何度でも保証が受けられます。】
【年度ごとに修理限度金額が復元します。修理限度額の繰り越しはありません。】
- ・修理費用が限度額を超える場合は超過分を負担して修理するか、修理せずに大学生協の店舗でパソコンを再購入するための補助を受けることが出来ます。(※再購入補助)
- ・盗難・火災でパソコンを失ったときは、警察への届出や公的機関の証明により大学生協の店舗でパソコンを再購入するための補助を受けることが出来ます。
※警察が紛失と判断すれば遺失物扱いとして受理されてしまい、保証の対象外となります。
また、警察で盗難届で受理された場合でも保険会社の判断により保証対象外となる場合がございます。
- ・自然故障（メーカー保証対象障害）対応の修理には自己負担金は必要ありませんが、破損や水濡れ、動産保険対応の修理には、**自己負担金5,000円(税込)**が必要となります。
自然故障対応修理か動産保険対応修理かの判断は修理業者が行います。

再購入補助について

- 年間修理限度額20万円(税込)より、
その年度内に修理で利用した金額を差し引いた残額分をパソコン再購入時に補助いたします。
- 再購入補助の利用時には、**自己負担金20,000円(税込)**が必要となります。
 - ・パソコンの再購入補助は大学生協店舗で、再購入補助の通知から1ヶ月以内に再購入して下さい。
 - ・再購入するパソコンの価格が再購入補助金額より大きい場合、差額は自己負担となります。
 - また再購入するパソコンの価格が再購入補助金額より低くても差額の返金は行われません。
 - ・再購入補助を行って保証した場合、保証期間中であっても本サービスは終了します。
 - 残りの在学年度によった再加入申込み(別途有料)を行う事も出来ます。
 - ・ご購入頂きましたパソコンは数量限定の為、再購入補助利用時には、別の機種のご提案になります。ご了承ください。

保証に含まれないこと ※以下の場合、保証の対象となりませんのでご注意ください。

- | | |
|---|---|
| ×対象パソコンの現物が確認出来ない損害
(盗難、火災の場合は公的証明で確認する) | ×核燃料物質の放射性・爆発性による損害 |
| ×噴火、地震、台風による洪水などの自然災害による損害 | ×ソフトウェアのインストールによる損害 |
| ×紛失、置忘れ、放置、詐欺、横領による損害 | ×パソコンの機能および使用に影響のない損害
(筐体のキズや液晶のピクセル抜け等) |
| ×所有者の故意及び重過失による損害 | ×データ、ソフトウェアの消失および損害
(ウィルス、マルウェアに起因する損害を含む) |
| ×虫食い、鼠食い、性質および環境による錆、黴、変質(色) | ×消耗品の自然劣化、破損等による損害
(ACアダプター、ケーブル、バッテリー等) |
| ×誤用、乱用、暴動、使用上の誤りにより生じた損害 | ×海外から日本国内又は日本国内から海外への送料 |
| ×戦争、内乱、テロによる損害 | |
| ×第三者に対し賠償請求が可能である場合 | |
| ×保証開始時にすでに発生していた損害 | |